Declaração do Escopo

DevTech

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Giovanne Brito Barbosa (responsável) | 1900570 | giovanne.barbosa@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 97078-2322 |
| Gabriel Alves Totonio | 1900978 | gabriel.totonio@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 94810-5081 |
| Raissa Santos Reis | 1900801 | raissa.reis@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 96208-0126 |
| Roberta Guedes da Silva | 1900245 | roberta.silva@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 96176-9351 |
| Vivian da Silva Santos | 1900803 | vivian.santos@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 96339-0558 |

|  |
| --- |
| Tema |
| Aplicação para Salão de cabeleireiro (Sistema de agendamento, gerenciamento e controle do salão) |

**Escopo do Projeto**

Fundado em 2009, Derik abriu seu salão unissex, localizado em São Paulo, zona leste, onde ele trabalha com dois funcionários próprios do salão, atua na área durante dez anos e pretende expandir seu empreendimento, abrindo filiais. Desde então o salão Derik Hair busca melhorias para que venha crescer mais no mercado.

Atualmente, em média, o salão Derik Hair dispõe das seguintes variáveis mediante à custos/rentabilidade:

* Receitas Totais: R$ 7.000,00;
* Custos: R$ 3.200;
* Lucro Bruto: R$ 3.800,00;
* Margem de Lucro: 54%.

Com o passar dos anos, a agenda de clientes veio aumentando e com isso surgiu alguns problemas, citados abaixo:

* Queda de lucros
* Perda de clientes por conta da má administração
* Dificuldade de organização da agenda

A partir de uma necessidade de solucionar os problemas, Derik busca automatizar este processo, implementando algo que facilite tanto a sua vida, quanto a vida de seus clientes e que o faça manter o controle do seu empreendimento.

Foi proposto um sistema de gerenciamento de agenda, com o intuito de ter um controle da agenda de seus funcionários, seus clientes, tempo que os clientes gastam no salão, avaliação de seu trabalho e quantidade de produtos no estoque.

Ainda sobre o sistema de gerenciamento proposto, também possuirá uma versão mobile, para garantir a praticidade e evitar que o stakeholder (cliente de nosso cliente) limite-se a acessar um computador para usar estes recursos.

Com isso o Derick espera que o sistema o ajude a aumentar a quantidade de clientes atendidos, gerando assim, mais lucro para o seu negócio, também se espera que, com um controle de entradas e saídas da verba arrecadada, diminua a frequência com que os produtos do salão se esgotem.



Como ideia inicial, a parte principal de nosso projeto será o app mobile, que conterá as seguintes características e funcionalidades:

* Parte de acesso do proprietário do estabelecimento:

Opções de verificação de clientes agendados, controle de entradas e saídas financeiras com calculo de estimativa, verificar disponibilidade de seus funcionários, para facilitar encaixe com cliente, controle de estoque e parte de feedbacks de seus clientes.

* Parte do cliente:

Opção de realizar agendamento, verificando horários disponíveis, tabela de preços, novas promoções, quadro de avisos, e possibilidade de avaliação dos cabeleireiros.

* Principais Stakeholders:

* Dono do salão: Utilizará o sistema para acessar a sua agenda de trabalho, suas finanças e estoque.
* Clientes do salão: Utilizarão o sistema para agendar horários no salão, também poderão visualizar quais horários estarão disponíveis. Também avaliará a qualidade dos serviços prestados.
* Fornecedores: Fornecerão, indiretamente, informações de quando ocorrerão as entregas e quais os produtos a serem entregues.

.